

REGULAMIN

PLATFORMY CROWDEX.PRO

zwany dalej „Regulaminem”, wersja z dnia 28.06.2024 r.

1. DEFINICJE

Ilekoć w Regulaminie użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego.

1. Usługodawca – podmiot posiadający prawa do Platformy oraz świadczący usługi za jej pomocą to jest Crowdex Sp. z o.o.
2. Platforma – platforma CrowdeX.pro działająca pod adresem internetowym: www.crowdex.pro.
3. Użytkownik – osoba fizyczna bądź prawna, która poprzez założone Konto uzyskuje dostęp do Usług dostępnych na Platformie.
4. Login – indywidualny i niepowtarzalny adres poczty elektronicznej będący Twoim unikatowym identyfikatorem w Platformie.
5. Hasło – ciąg o długości przynajmniej 8 znaków alfanumerycznych zawierających przynajmniej jedną wielką oraz jedną małą literę oraz przynajmniej jedną cyfrę określony przez Użytkownika.
6. Konto – przestrzeń udostępniana w ramach Platformy pozwalająca na korzystanie przez Użytkownika z funkcjonalności Platformy i Usług. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta za pomocą Loginu i Hasła. Użytkownik loguje się na swoje Konto po dokonaniu rejestracji w Platformie.
7. Usługa (Usługi) – Usługa lub Usługi świadczone przez Usługodawcę na zasadach określonych w Regulaminie.
8. Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą między Użytkownikiem a Usługodawcą z chwilą akceptacji Regulaminu o treści odpowiadającej treści Regulaminu.
9. Proces KYC – weryfikacja tożsamości Użytkownika wymagana na mocy ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu polegająca na potwierdzeniu ustalonych danych identyfikacyjnych na podstawie dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby fizycznej, dokumentu zawierającego aktualne dane z wyciągu z właściwego rejestru lub innych dokumentów, danych lub informacji pochodzących z wiarygodnego i niezależnego źródła.
10. Portfel – rachunek dający możliwość korzystania z jednostek walut wirtualnych, w tym przeprowadzania transakcji ich wymiany
11. Waluta Wirtualna – cyfrowe odwzorowanie wartości, które jest wymienne w obrocie gospodarczym na prawne środki płatnicze i akceptowane jako środek wymiany, a także może być elektronicznie przechowywane lub przeniesione z użyciem Portfela
12. Token Natywny – waluta wirtualna o nazwie CrowdexCoin wyemitowane w sieci blockchain Polygon w technologii ERC-20 wykorzystywana przez Usługodawcę do spełniania nadanych jej ról wewnątrz Platformy

2. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY I USŁUG

1. Regulamin ten określa zasady korzystania z Platformy oraz świadczonych Usług, a także prawa i obowiązki Użytkownika i Usługodawcy.
2. Korzystanie z Platformy wymaga, aby urządzenie Użytkownika było do tego przystosowane i spełniało minimalne Wymagania Techniczne, to jest posiadało połączenie z siecią Internet przy użyciu jednej z następujących przeglądarek internetowych w aktualnych i stabilnych wersjach: przeglądarek Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge obsługująca najnowsza wersja JavaScript. Aby utworzyć Konto Użytkownik musi także posiadać aktywny adres e-mail.
3. Do korzystania z Platformy wymagana jest akceptacja Regulaminu.
4. Dostęp do Konta i Usług oferowanych w ramach Platformy mogą uzyskać jedynie Użytkownicy, którzy dokonali rejestracji Konta.
5. Dostęp do Usług świadczonych przez Usługodawcę możliwy jest po utworzeniu Konta w ramach Platformy oraz pozytywnym przejściu identyfikacji i weryfikacji klienta i zaakceptowaniu umowy o powierzeniu przetwarzania danych, oraz spełnieniu innych warunków wskazanych w Regulaminie

6. Usługodawca zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do Usług bądź poszczególnych funkcjonalności Platformy dla Użytkowników, którzy wykorzystują Platformę w celu popełniania czynów sprzecznych z prawem Rzeczypospolitej Polskiej bądź zasadami współżycia społecznego.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia na sprzęcie komputerowym Użytkownika, które uniemożliwiają lub utrudniają korzystanie z Platformy i oferowanych za jej pośrednictwem Usług.

3. Utworzenie Konta

1. Użytkownik w celu utworzenia Konta podaje w formularzu rejestracyjnym dane oznaczone jako obowiązkowe:
 - a. Imię
 - b. Nazwisko
 - c. Adres email
 - d. Hasłooraz wyraża wymagane zgody poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru.
2. Po dokonaniu rejestracji za pośrednictwem formularza rejestracyjnego Usługodawca przesyła na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej wiadomość zwrotną z informacją o tym, jak dokonać aktywacji Konta. Po jej dokonaniu Użytkownik uzyskuje dostęp do Platformy.
3. Po prawidłowo wykonanej rejestracji i aktywacji Konta Użytkownik uzyskuje do niego dostęp z poziomu domeny crowdex.pro.
4. Pełny dostęp do Usług dostępny jest po przejściu Procesu KYC.

4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Platformy następujące usługi:
 - a. umożliwienie utworzenia i korzystania z Konta;
 - b. prowadzenie Portfela;
 - c. wymiana pomiędzy walutami wirtualnymi i środkami płatniczymi;
 - d. wymiana pomiędzy walutami wirtualnymi.
2. Umowa o świadczenie usług określonych w pkt. a. i b. powyżej zostaje zawarta z chwilą skutecznego wypełnienia i zaakceptowania przez Użytkownika (przesłania Usługodawcy) formularza rejestracyjnego w celu utworzenia Konta. Zawarcie Umowy o świadczenie usług wymaga akceptacji Regulaminu
3. Umowa wymiany pomiędzy walutami wirtualnymi i środkami płatniczymi zostaje zawarta z momentem złożenia i wykonania przez Użytkownika dyspozycji depozytu środków płatniczych na platformie bądź wypłaty ich.
4. Umowa wymiany pomiędzy walutami wirtualnymi zostaje zawarta z momentem złożenia i wykonania przez Użytkownika zlecenia wymiany walut wirtualnych pozostających do dyspozycji Użytkownika na jego Koncie na inne waluty wirtualne oferowane na Platformie.
5. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie dla Ciebie istotnych postanowień Umowy o świadczenie usług następuje w drodze wiadomości e-mail przesłanej na adres e-mail podany przez Ciebie w formularzu rejestracyjnym.
6. Umowa o świadczenie usług jest zawierana w ramach Platformy w wybranej przez Ciebie dostępnej wersji językowej na czas nieoznaczony.
7. W razie planowanych przerw, modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach Usługodawca informuje o nich poprzez udostępniony adres e-mail lub na stronie internetowej w ramach Platformy.
8. Użytkownik może rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług w zakresie określonym w pkt. a. i b. ze skutkiem natychmiastowym w każdym czasie poprzez zgłoszenie żądania usunięcia Konta. Usunięcie Konta nastąpi niezwłocznie po doręczeniu zgłoszenia, nie później niż w terminie siedmiu dni roboczych.
9. Usługodawca może w każdym czasie rozwiązać z Umowę o świadczenie usług w zakresie określonym w pkt. a. i b. w przypadku rażącego naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub podejmowania przez działań sprzecznych z prawem lub obiektywnie szkodliwych dla Platformy. Oświadczenie Usługodawcy w tym zakresie wysyłane jest na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas utworzenia Konta.

5. Funkcjonalności Platformy

1. Korzystając z Platformy zgodnie z niniejszym Regulaminem otrzymasz dostęp do następujących Usług:
 - a. dostęp do Konta;
 - b. dostęp do Portfela;
 - c. możliwość wymiany pomiędzy walutami wirtualnymi i środkami płatniczymi;
 - d. możliwość wymiany pomiędzy walutami wirtualnymi;
 - e. możliwość uczestnictwa w programie afiliacyjnym;
 - f. dostęp do narzędzi dedykowanych posiadaczom Tokenów Natywnych.
2. Korzystanie z Platformy jest nieodpłatne.

6. ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usług stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień oraz możliwości technicznych.
2. Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a. korzystania z Usług w sposób zgodny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa polskiego, niniejszego Regulaminu, a także z dobrymi zwyczajami i zasadami współżycia społecznego;
 - b. powstrzymywania się od umieszczania jakichkolwiek treści zabronionych przez przepisy prawa, w szczególności treści naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich albo ich dobra osobiste;
 - c. niepodejmowania działań takich jak:
 - i. wykorzystywanie Platformy do jakiejkolwiek działalności mającej na celu choćby pośrednio oszustwo (doprowadzenie do niekorzystnego rozporządzenia mieniem) lub pranie pieniędzy bądź finansowanie terroryzmu;
 - ii. spammingu;
 - iii. mających na celu wejście w sposób nieuprawniony w posiadanie informacji, w tym danych innych Użytkowników;
 - iv. modyfikowanie w sposób nieuprawniony treści dostarczonych przez Usługodawcę, w szczególności podanych w ramach Platformy.
3. Usługodawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw osób trzecich oraz wyrządzenia jakiejkolwiek szkody osobom trzecim na skutek oraz w związku z działaniami Użytkowników prowadzonymi przy wykorzystaniu lub w związku z korzystaniem z Platformy.
4. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Usługodawcę (np. w drodze mailowej) o każdym przypadku naruszenia jego praw w ramach korzystania z Platformy, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie.
5. Usługodawca może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Platformy, jak również ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Platformy lub oferowanych Usług ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Regulaminu, a w szczególności, gdy:
 - a. Użytkownik podał na Platformie dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
 - b. istnieje wysokie prawdopodobieństwo, że działalność Użytkownika narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności istnieje wysokie ryzyko, że działalność Użytkownika służy praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu bądź oszustwom;
 - c. Użytkownik dopuścił się za pośrednictwem Platformy naruszenia dóbr osobistych, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników;
 - d. Użytkownik dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane za zachowania sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, za sprzeczne z celami utworzenia Platformy lub godzące w dobre imię Usługodawcy.
6. Użytkownik, który został pozbawiony prawa do korzystania z Platformy nie może dokonać powtórnej Rejestracji bez uprzedniej zgody Usługodawcy..
7. Użytkownik może w każdym czasie dostępności Platformy usunąć swoje Konto, przy czym w takim przypadku wszystkie informacje umieszczone w Platformie, a będące powiązane z Kontem, również zostaną usunięte. Usuwanie Konta, Użytkownik zrzeka się dalszego korzystania z wszelkich Usług.
8. W przypadku Użytkowników, którzy usunęli Konto, Usługodawca jedynie w ograniczonym zakresie będzie przechowywać informacje o tym, że dana osoba korzystała w przeszłości z Usługi. Celem przechowywania danych jest zabezpieczenie praw Użytkownika, jak i Usługodawcy, gdyby pojawił się spór.

7. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych wprowadzonych do Platformy przez Użytkowników bądź przekazane w trakcie korzystania z niej jest Usługodawca – Crowdex sp. z o.o.
2. Dane Użytkowników są przetwarzane:
 - a. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy, której Użytkownik jest stroną, lub do podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy, w zakresie jakim to jest niezbędne do zawarcia Umowy. Podanie tych danych jest warunkiem umownym, bez którego nie mogą być świadczone Usługi.
 - b. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. w celu przesyłania, za uprzednio wyrażoną przez Użytkownika zgodą, informacji o Platformie, w szczególności informacji o charakterze promocyjnym, jak np. dodanie przez nowych funkcjonalności bądź pojawienie się w ofercie nowej Waluty Wirtualnej. Zgoda może być cofnięta przez Użytkownika w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego wcześniej dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Podanie zgody jest dobrowolne, a brak zgody w tym zakresie nie uniemożliwia korzystania z Platformy
 - c. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę bądź jego partnerów, w zakresie wyświetlania treści. Uzasadniony interes należy rozumieć np. jako możliwość i ułatwienia Użytkownikowi nawiązania kontaktu z Usługodawcą w celu przetestowania funkcjonalności Konta.
3. Podanie danych osobowych na cele określone w ust. 3 lit. b powyżej, tj. dobrowolnie udzielenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych, może być w każdej chwili cofnięte na wniosek złożony za pośrednictwem adresu e-mail podanego przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym. W terminie dwóch dni roboczych od doręczenia wniosku konto e-mailowe lub numer telefonu usuwane są z bazy kontaktów służącej do przekazywania informacji handlowych.
4. Użytkownik w każdym czasie ma prawo żądać od Usługodawcy dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Jeżeli prawa Użytkownika zostały naruszone, może on wnieść skargę do organu nadzorczego.

8. POLITYKA ZWROTÓW

1. Usługodawca co do zasady wyłącza uprawnienie Użytkownika do odstąpienia od Umowy wymiany pomiędzy walutami wirtualnymi bądź walutami wirtualnymi a środkami płatniczymi jako zawartej na odległość zgodnie z art. 27 Ustawy o prawach konsumenta z uwagi na dostarczanie treści cyfrowych oraz wykonanie usługi za zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia.
2. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z prawa odstąpienia od umowy wymiany pomiędzy walutami wirtualnymi, jeżeli nabyta przez Użytkownika waluta wirtualna nie jest w chwili złożenia przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od umowy dostępna w obrocie na rynku wtórnym.
3. Z prawa do odstąpienia Użytkownik może skorzystać w ciągu 14 dni od dnia dokonania transakcji poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu w formie dokumentowej, na adres hello@crowdex.pro. Oświadczenie może mieć postać zgodną z wzorem zawartym w Załączniku nr 1.

9. REKLAMACJE

1. Użytkownik może w dowolnym momencie złożyć reklamację na świadczone Usługi bądź funkcjonowanie Platformy.
2. Reklamacje co do Platformy bądź świadczenia Usług mogą być zgłaszane listownie na adres siedziby Usługodawcy bądź na adres e-mail hello@crowdex.pro z dopiskiem "Reklamacja". Reklamacja powinna obejmować:
 - a. imię i nazwisko/nazwę i login
 - b. adres korespondencyjny (w przypadku reklamacji złożonej listownie) lub adres poczty elektronicznej (w przypadku reklamacji złożonej w formie wiadomości e-mail)
 - c. dokładny opis zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia;
 - d. wskazanie żądań składających reklamację.

3. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 14 (czternastu) dni od daty zaistnienia zdarzenia będącego podstawą zgłoszenia reklamacji. O zachowaniu terminu reklamacji zgłaszanej listownie decyduje data stempla pocztowego na kopercie z listem reklamacyjnym, a w przypadku reklamacji zgłoszonej drogą mailową – data otrzymania reklamacji za pośrednictwem poczty e-mail.
4. Rozpatrzeniu podlegają tylko reklamacje zgłoszone w formie, w terminie i zawierające dane i informacje wskazane w ust. 2 i 3 powyżej. W przeciwnym wypadku Usługodawca nie nadaje sprawie dalszego biegu.
5. Po otrzymaniu reklamacji Usługodawca odnosi się do niej niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia doręczenia reklamacji. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Użytkownikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym właściwym miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

10. ZMIANA REGULAMINU

1. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na Platformie, jednak nie wcześniej niż na 14 dni po przestaniu Użytkownikom przez Usługodawcę informacji o zmianach w formie wiadomości e-mail.
2. W przypadku zmiany treści Regulaminu na zasadach określonych powyżej, Użytkownik ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do szybszej zmiany niż w terminie wskazanym w ust. 1 Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
 - a. zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa regulujących świadczenie Usług przez Usługodawcę, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki lub zmiana interpretacji prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie organów (np. opinie, rekomendacje, stanowiska Komisji Nadzoru Finansowego);
 - b. zmiana sposobu świadczenia Usług drogą elektroniczną spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (np. zmieniają się warunki usługi hostingowej);
 - c. zmiana zakresu lub świadczenia Usług przez Usługodawcę, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych lub wycofanie dotychczasowych Usług.
4. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie Usługodawca udostępnia tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na stronie Platformy oraz za pomocą wiadomości przesłanej na przypisany do Użytkownika adres e-mail.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla stosunku prawnego powstałego w wyniku akceptacji Regulaminu jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami są sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Ewentualne spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy

ZAŁĄCZNIK NR 1 – Oświadczenie o odstąpieniu

(wzór)

Crowdex sp. z o.o.
Włocławska 167 / C
87-100 Toruń

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Oświadczam o odstąpieniu od umowy sprzedaży walut wirtualnych zawartej w ramach

Data zawarcia umowy

Liczba zakupionych Tokenów

Imię i nazwisko Kupującego
(konsumenta)

Adres e-mail Kupującego
użyty podczas zakupu
Tokenów

Data
